

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Datum reklamace: _____

Datum zjištění vady: _____

Údaje zákazníka

Jméno a Příjmení / Firma: _____

Aktuální dodací adresa: _____

Telefon: _____

Email: _____

Informace o reklamovaném produktu:

Číslo objednávky: _____

Kód produktu: _____

Detailní popis závady/poškození: _____

Jak k závadě došlo? _____

Požadovaný způsob řešení reklamace:

Oprava

Výměna za nový kus

Vrácení peněz*

Jiné: _____

*Odstoupení od smlouvy je možné pouze tehdy, pokud není možná oprava, ani výměna za nový kus

Zboží zabalte, přiložte k němu tento formulář a odešlete na adresu:

streetIN.cz

U Soutoku 1159/3

779 00 Olomouc

Jakmile nám zboží dorazí, zašleme Vám email i SMSku.

Na vyřízení reklamace máme zákonnou lhůtu 30 dnů. Uděláme však maximum pro to, aby Vaše reklamace byla vyřízena co nejdříve.

Řešení reklamace (vyplní streetIN.cz): _____
